

Summa College

Arbodienstverlening

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

10-5-2023

Bijlagen: ~Rekenvoorbeeld LOG formule

~Prijzenblad 2023-05-10

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.1	In paragraaf 1.1 benoemt u het hoger en gewaagd doel. Inschrijver kan zich voorstellen dat dit ook andere competenties vraagt van uw medewerkers/onderwijzend personeel. Wat merkt u hiervan in de praktijk?	Het Summa College heeft naast het hoger en gewaagd doel, kernwaarden en kernkwaliteiten vastgesteld: resp. a. verbinding, bevlogenheid, lef en positiviteit en b. mensgericht, vooruitstrevend, daadkracht en sterk in samenwerking. Voor deze kernkwaliteiten en kernwaarden is er steeds meer aandacht, bijvoorbeeld bij het aannamebeleid, ontwikkeling van medewerkers en verzuim. Daarnaast is Summa2025 de weg naar onze gezamenlijke toekomstdroom. De doelen die hier uit voortkomen is samen met studenten en medewerkers geschets en vormgegeven. Periodiek zijn er strategiedagen waarin alle medewerkers de mogelijkheid krijgen om mee te denken en vooral mee te doen in het maken van een volgende stap. In deze toekomstdroom zijn drie focusthema's aangewezen: nieuwe mindset bevorderen, gepersonaliseerd leren en de digitale leer- en werkomgeving. Dit zijn Summa brede thema's en zijn medewerkers van de verschillende scholen betrokken bij enerzijds de totstandkoming hiervan en anderzijds bij de uitvoering/implementatie in de eigen school.
2	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.2	Kunt u ook de volgende gegevens inzichtelijk maken over de afgelopen 12 maanden: a. Meldingsfrequentie b. Gemiddelde verzuimduur	a. Over de laatste 12 maanden is dat 0,78. b. Gemiddelde verzuimduur in dagen: 23,37
3	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.2	Wat is het huidige aantal dossiers a. aantal tot 1 week b. Aantal tussen week 1 en week 6 c. Aantal tussen week 6 en week 42 d. Langer dan 42 weken	a. 9 dossiers b. 20 dossiers c. 85 dossiers d. 54 dossiers
4	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.2	Inschrijvers baseren hun inschrijfprijs o.b.v. de data zoals deze tijdens de aanbestedingsprocedure wordt verstrekt. Gegadigde ziet regelmatig dat na een uitgebreid tender- of aanbestedingstraject bij aanvang van de dienstverlening blijkt dat het verzuimpercentage aanzienlijk hoger is. In het moment van publicatie tot aan ingangsdatum van de overeenkomst kan er natuurlijk ook veel wijzigen. Gegadigde baseert de benodigde capaciteit op de door opdrachtgever afgegeven cijfers, omdat dat de beste indicatie is. We zien echter graag de mogelijkheid om onze tarieven aan te passen als bij aanvang van de dienstverlening blijkt dat de verzuimcijfers aanzienlijk hoger liggen en dus bij aanvang een aanzienlijke hogere capaciteit benodigd is voor de lopende dossiers. a. Stemt u hiermee in? b. Indien nee, welke andere oplossing kunt u bieden?	A. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel tot tariefaanpassing na gunning. B. Wanneer binnen 6 maanden na aanvang van de dienstverlening blijkt de verzuimcijfers structureel hoger liggen dan beoogd zal in overleg tariefaanpassing plaatsvinden.
5	Aanbestedingsdocument, 1.2.6	In paragraaf 1.2.6 geeft u de looptijd van de aanbesteding weer. De samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vinden wij een partnership. We zien dan ook graag toegevoegd dat het verlengen van de overeenkomst plaatsvindt met wederzijds goedvinden. a. Stemt u hiermee in? b. Indien nee, graag uw motivatie.	Wij gaan akkoord met uw voorstel tot wederzijdse opzegging. Na opzegging door contractant zal contractant zolang als nodig (maximaal 1 jaar) haar contractuele verplichtingen nakomen tot AD een nieuwe contractant heeft verworven.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Aanbestedingsdocument, 1.2.6	U geeft aan dat de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Inschrijver ziet deze bepaling graag wederkerig gemaakt. a. Stemt u hiermee in? b. Zo niet, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 5.
7	aanbestedingsdocument 1.2.8	In de KPI's is opgenomen dat opdrachtnemer binnen 8 werkuur na spreekuurcontact de spreekuurrapportages dient op te leveren. In verschillende situaties moet de taakgedelegeerde overleggen met de bedrijfsarts alvorens een spreekuurrapportage opgeleverd wordt. De termijn van 8 werkuren is dan erg kort. We zien dan ook graag deze termijn verruimt naar 16 werkuren. Dit ook i.v.m. een eventuele parttime dag. a. stemt u hiermee in? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
8	Aanbestedingsdocument, programma van eisen	eis 12. Kunt u bevestigen dat de medewerkers van opdrachtnemer hybride werken? Dat wil zeggen gedeeltelijk vanuit de twee locaties zoals u die benoemt, maar ook gedeeltelijk vanuit locaties van opdrachtnemer/externe locaties.	Correct.
9	Aanbestedingsdocument, programma van eisen	Eis 17. Gegadigde borgt dat zij een aanspreekpunt heeft voor medewerkers (ook niet ziek), leidinggevenden en HR. Echter is dit gezien de omvang van opdrachtgever niet voor elke medewerker dezelfde persoon. We maken tijdens de implementatie inzichtelijk wie contactpersoon is voor welke teams/afdelingen. Is dit akkoord?	Akkoord.
10	Aanbestedingsdocument, programma van eisen	Eis 20 Inschrijver kan geen selectie bieden aan bedrijfsartsen waaruit opdrachtgever een selectie kan maken. Wel kunnen wij een bedrijfsarts voorstellen en inzetten nadat het klikgesprek akkoord is bevonden. a. Kunt u hiermee instemmen? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Als één bedrijfsarts voldoende is voor het uitvoeren van de opdracht is dat akkoord.
11	Aanbestedingsdocument, programma van eisen	eis 21 Inschrijver begrijpt dat Summa wil werken met een bedrijfsarts wat een match is met Summa. Echter het is niet zo dat partijen een breed scala van bedrijfsartsen op de bank hebben zitten. We zien dan ook graag eis 21 genuanceerd. Dat we altijd in de gelegenheid worden gesteld om de samenwerking te verbeteren voordat vervanging plaatsvindt. stemt u hiermee in?	Ja, voor zover Opdrachtgever mogelijkheden ziet voor verbetering. Als die er naar oordeel van opdrachtgever niet zijn vallen we terug op de inhoud van eis 21.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Aanbestedingsdocument, programma van eisen	Eis 15 Uiterlijk in week zes spreekt de bedrijfsarts de zieke medewerker en volgt de probleemanalyse van de bedrijfsarts, en alle andere acties (daarop volgend in de tijd met bijbehorende termijnen) die voortvloeien uit de Wet verbetering poortwachter. De persoon die onder taakdelegatie werkt heeft de medewerker uiteraard voor week 6 gezien. Deze werkwijze is in lijn met de geldende richtlijnen en het werken met taakdelegatie. a. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
13	Aanbestedingsdocument, programma van eisen	Eis 27 U geeft aan dat bedrijfsarts en leidinggevende zo nodig direct contact hebben. Inschrijver kiest bewust voor het werken met taakdelegatie waarbij de persoon die onder taakdelegatie werkt het aanspreekpunt is voor HR en leidinggevende. Incidenteel kan ook rechtstreeks contact zijn met de bedrijfsarts maar dit is niet ons uitgangspunt. a. Kunt u instemmen met deze manier van werken? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
14	Aanbestedingsdocument, programma van eisen	Eis 28 Zoals vastgelegd is in de Arboret is de bedrijfsarts een onafhankelijke adviseur. Dat wil zeggen dat de bedrijfsarts niet de belangen van opdrachtgever voorop mag stellen. Hij/zij geeft een onafhankelijk advies passend binnen de situatie. Kunt u bevestigen dat de bedrijfsarts/arbodienstverlener een onafhankelijke adviseursrol vervult?	Ja, voor zover de bedrijfsarts als onafhankelijke adviseur de belangen van het Summa College evenredig meeweegt in zijn of haar afwegingen en een oordeel niet alleen baseert op de beweringen van een verzuimende medewerker.
15	Aanbestedingsdocument, programma van eisen	Eis 41 De voorkeur van inschrijver gaat uit naar een geautomatiseerde koppeling waarbij relevante informatie automatisch naar AFAS wordt verstuurd. Het werken in AFAS door opdrachtnemer verhoogt de kans op privacy issues (regelmatig zijn autorisaties niet goed ingericht, maar ook betekent verschillende systemen een grotere kans op fouten). Daarnaast is vervanging moeilijk te realiseren, omdat toegang verschaft moet worden in AFAS en de vervanger ook bekend moet zijn met het systeem. Daarnaast betekent werken in AFAS dubbele administratie en dus een hogere kostprijs omdat opdrachtnemer ook zelf aan zijn/haar bewaarplicht moet voldoen. a. Inschrijver kan een geautomatiseerde koppeling met haar verzuimvolgsysteem en AFAS realiseren waardoor documenten/terugkoppelingen geautomatiseerd in AFAS worden ingelezen. Is dit akkoord? b. Indien nee op a, graag uw toelichting. c. Laatst opdrachtgever plannen van aanpak, bijstellingen van plan van aanpak, 1e jaars evaluatie in het systeem van opdrachtnemer of stuurt opdrachtgever deze via een beveiligde verbinding toe? d. Indien nee op c, ontvangt opdrachtnemer een melding zodra een document in AFAS is geupload? e. Indien nee op c en d, realiseert u zich dat opdrachtnemer opdrachtgever dan niet kan helpen bij de controle (aanwezigheid, tijdigheid, correctheid) van deze documenten? d. Werkt de huidige arbodienstverlener in AFAS?	A. Akkoord B. - C. Op dit moment is dat nog niet ingeregeld. Als dit via de geautomatiseerde koppeling kan is het een ja. D. - E. - D. Nee, met de huidige arbodienstverlener is een geautomatiseerde koppeling gerealiseerd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Aanbestedingsdocument, programma van eisen	Eis 40 Inschrijver kan enkel beoordelen of zij een koppeling kan maken op basis van het systeem/de gegevens die opdrachtgever tijdens het aanbestedingstraject verschaft. Wij kunnen niet met alle systemen een koppeling maken omdat dit ook afhankelijk is van of het betreffende systeem bepaalde berichten kan versturen en/of ontvangen. Daarnaast is nu ook niet te overzien welke kosten hiermee gepaard gaan. Inschrijver stelt daarom de volgende vragen: a. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer enkel een koppeling hoeft te realiseren indien dat via de binnen de branche algemeen geaccepteerde wijze van informatieuitwisseling betreft, namelijk SIVI? b. Kunt u bevestigen dat de kosten voor een koppeling anders dan met AFAS separaat in rekening gebracht mogen worden?	A. ja B. ja
17	Aanbestedingsdocument, 4.2	In 4.2 wens 3 vraagt u om een implementatieplan uit te werken. Hiervoor is het voor inschrijver van belang om de huidige situatie beter te kennen. Vandaar de volgende vragen. a. Werkt opdrachtgever al met taakdelegatie? b. Indien ja, in welke vorm? c. Hoe vindt de administratie op dit moment plaats en in welk systeem? d. Welke zaken zijn er wezenlijk anders op dit moment t.o.v. de gestelde eisen in het programma van eisen?	B. Het Summa College werkt op dit moment niet met volledige taakdelegatie. Er is een verzuimconsulent die de schakel is tussen bedrijfsarts en leidinggevende. B. zie A C. administratie vindt plaats in AFAS met een geautomatiseerde koppeling naar het systeem van de huidige arbodienstverlener. D. We willen meer toe naar het stimuleren van het eigen regie model en meer naar amplitie en preventie en daarmee demedicaliseren.
18	Aanbestedingsdocument, 4.2	In wens 2 vraagt u inschrijvers om uit te werken hoe arbodienstverlener de interne samenwerking (taakdelegatie) organiseert. a. Heeft u een voorkeur voor een manier van werken? b. Zo ja kunt u dit kenbaar maken?	Er is geen voorkeur voor een manier van werken
19	aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2	Voor 4 gunningscriteria met diverse subgunningscriteria is 8 A4 redelijk beperkt. Om onderscheid te kunnen maken verzoekt inschrijver het aantal A4 uit te breiden naar 10 A4. Stemt u hiermee in?	Akkoord.
20	aanbestedingsdocument, 5.4	Inschrijver begrijpt de prijsberekening niet helemaal. In paragraaf 5.5. geeft u aan dat de prijs / kwaliteit verhouding 40% - 60% is. Inschrijver ziet dit niet terug in de formule voor het toekennen van de punten. a. Is de genoemde methodiek voor het toekennen van de score correct? b. Kunt u een rekenvoorbeeld bijvoegen voor verschillende fictieve prijzen en wat effect op de punten dan is? c. Inschrijver vermoedt dat prijs in de praktijk veel zwaarder meeweegt dan beoogd is. Een prijs die 5% hoger ligt, kan in deze formule al leiden tot een negatieve uitkomst van de formule en dus 0 punten. Mogelijk wordt dit versterkt omdat de inschrijfprijs verzaamd wordt doordat de prijs over 4 jaar meeweegt. Of ziet inschrijver dit verkeerd?	A. nee, er moet staan $Score = 40 - (40 * \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 2))$ B. zie bijlage rekenvoorbeeld C. zie bijlage rekenvoorbeeld

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Aanbestedingsdocument, H6	U geeft aan: "Indien een inschrijving niet aan alle vereisten voldoet, wordt deze inschrijving uitgesloten. De aanbestedende dienst selecteert de eerstvolgende in de rangschikking." Echter wanneer een inschrijving uitgesloten wordt, kan het zijn dat de laagste prijs en daarmee de scores op prijs voor alle inschrijvers wijzigen. Inschrijver stelt voor dat wanneer een partij wordt uitgesloten de punten op prijs opnieuw worden vastgesteld en de kwaliteitsscore daarbij wordt opgeteld om te bepalen wie dan de voor voorlopige gunning in aanmerking komt. a. Stemt u hiermee in? b. Indien nee, graag uw toelichting.	A. nee B. de toegepaste formule voor het toekennen van punten aan de prijs voorkomt juist rank reversal. De afstand tussen de puntenaantallen verandert niet als er een prijs uitvalt en de volgorde in de rangschikking wordt in dat geval niet veranderd.
22	Concept overeenkomst	Inschrijvers dienen een prijs te offeren inclusief btw. Wij zien graag toegevoegd dat wanneer een wijziging plaats vindt in de hoogte van het BTW percentage opdrachtnemer deze door mag berekenen in de tariefstelling vanaf het moment dat deze wijziging zich voor doet. Kunt u dit bevestigen?	Als het relevante btw percentage wordt aangepast mag dat worden verwerkt in de prijzen op dat moment.
23	Concept raamovereenkomst, 9.3B	Artikel 9.3B is wel erg ruim geformuleerd. Kunt u een aantal objectieve criteria hiervoor vaststellen, zoals solvabiliteit, liquiditeit, creditrating van bijv. Standards & Poor's?	Nee.
24	Concept overeenkomst, 10.3	Leiding en toezicht voor studenten, medewerkers en bezoekers ligt binnen de onderhavige opdracht nimmer bij opdrachtnemer. De feitelijke leiding en toezicht ligt bij opdrachtgever. Wij zien dit artikel daar graag op aangepast/verwijderd/genuanceerd. Stemt u hiermee in?	Het artikel begint met "indien Opdrachtnemer...". Als dat allemaal niet aan de orde is, geldt dat ook voor dit artikel. Daarmee is al bereikt wat u voorstelt.
25	Concept overeenkomst, 10.4 en 10.5	Bepalingen 10.4 en 10.5 zijn niet aan de orde binnen de onderhavige opdracht. We verzoeken u dan ook deze artikelen te schrappen. Stemt u hiermee in?	Als artikelen niet relevant zijn hebben ze ook geen werking. Schrappen is daarmee overbodig.
26	Algemene inkoopvoorwaarden Summa College leveringen en diensten	Artikel 9 is veel te ruim beschreven. Denk aan de IE rechten van de software waar opdrachtnemer gebruik van maakt of eigen ontwikkelde trainingen of aanpakken/modellen/formats/analyses. a. Kunt u bevestigen dat de IE rechten van door opdrachtnemer ontwikkelde of ingekochte diensten/systemen berusten bij opdrachtnemer of haar leverancier en niet overgaan naar opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen? b. Indien nee, graag uw toelichting.	IE rechten worden alleen overgedragen met betrekking tot al hetgeen in het kader van de overeenkomst tot stand wordt gebracht. Dat geldt ongetwijfeld niet voor door opdrachtnemer ingekochte systemen en dergelijke.
27	Algemene Inkoopvoorwaarden	Er is binnen de onderhavige overeenkomst geen sprake van leveringen. Artikel 22 en 23 zijn daarmee niet relevant. Bent u bereid artikel 22 en 23 buiten toepassing te verklaren?	Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard. Als artikelen in die voorwaarden niet relevant zijn is dat zo, maar dan hoeven ze nog niet expliciet geschrapt te worden.
28	Concept overeenkomst	Inschrijver is van mening dat niet alle elementen zijn opgenomen waaraan een basiscontract arbodienstverlening moet voldoen. Denk bijv. aan bepalingen omtrent beroepsziekten en het hebben van een klachtenregeling. Ook zien we niks terug over het laten bijstaan door kerndeskundigen - anders dan de bedrijfsarts. Zie voor meer informatie: https://www.arboportal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen Kunt u alle basiselementen waaraan een basisovereenkomst arbodienstverlening moet voldoen toevoegen?	Alle basiselementen zoals genoemd door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, worden uiteraard door het Summa College uitgevoerd, m.u.v. van de aanstellingskeuring. Deze laatste is voor het Summa College niet van toepassing. Het opsporen van beroepsziekten lijkt ons onderdeel van de kerntaken van de bedrijfsarts zoals reeds omschreven. Summa verwacht dat de arbodienstverlener beschikt over een klachtenprocedure/regeling.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Prijs	In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de prijs alles omvattend moet zijn wat betreft arbodienstverlening. Wij wensen graag het opvragen van medische informatie separaat door te belasten. Mede ook omdat bijvoorbeeld een behandelaar hiervoor kosten in rekening brengt. a. Is dit toegestaan? b. Indien nee, hoe vaak is in het afgelopen jaar medische informatie opgevraagd? c. Kunt u bevestigen dat alle medische informatie van lopende dossiers volledig en correct wordt overgedragen aan de opvolgende partij, waardoor opdrachtnemer geen medische informatie over lopende dossiers hoeft op te vragen bij behandelaars?	A. ja. B. zie a. C. Daar streven we naar, maar opdrachtgever kan niet beoordelen of dossiers volledig en correct zijn.
30	Aanbestedingsdocument, programma van eisen	In het programma van eisen is opgenomen dat op dag 5 contact plaatsvindt met de leidinggevende voordat contact wordt opgenomen met een medewerker waar de arbodienstverlener een ziekmelding van heeft ontvangen. Voor de praktische invulling wil inschrijver deze termijn graag verruimen naar uiterlijk op dag 5 neemt de arbodienstverlener contact op met de leidinggevende. stemt u hiermee in?	Akkoord.
31	Relevante informatie	Hoeveel leidinggevendens zijn er werkzaam binnen het Summa college?	75
32	Algemene voorwaarden, pagina 4 - artikel 21.5	Wij willen artikel 21.5 graag wederkerig maken zodat het gestelde ook voor Opdrachtgever geldt. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, tenzij het gaat om vacatures die geen directe relatie hebben met de dienstverlening waar deze overeenkomst betrekking op heeft. Als een medewerker van opdrachtnemer bijvoorbeeld graag docent wil worden kan het niet zo zijn dat dat op grond van deze overeenkomst dit niet is toegestaan.
33	Algemene voorwaarden, pagina 4 - artikel 21.1	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 21.2 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Medewerkers van opdrachtnemer die structureel in contact zijn met medewerkers van opdrachtgever moeten expliciet worden geaccordeerd door opdrachtgever alvorens ze worden ingezet.
34	Algemene voorwaarden, pagina 4 - artikel 21.1	Indien u ontevreden bent over één van onze professionals, gaan we graag met u in gesprek over wat er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbeteringen waarneembaar zijn, is het mogelijk om een professional te vervangen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 11.
35	Algemene voorwaarden, pagina 3 - artikel 17.2	Wij berekenen de reiskosten van onze professionals door indien de afspraak niet op ons kantoor plaatsvindt. Reiskosten worden berekend o.b.v. het uurtarief van de professional gerekend vanaf onze dichtstbijzijnde locatie. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de prijs is inclusief alle bijkomende kosten tenzij daar expliciet een uitzondering op is gemaakt.
36	Algemene voorwaarden, pagina 3 - artikel 17.2	Het is ongebruikelijk om de prijzen inclusief btw uit te vragen. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat de individuele gezondheidszorg exclusief btw wordt berekend (zoals een bezoek aan de bedrijfsarts), maar over een SMT-overleg dient wel btw te worden berekend. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen naar tarieven exclusief btw?	Akkoord.
37	Algemene voorwaarden, pagina 2 - artikel 9	Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bijv. de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	AD gaat akkoord met uw voorstel.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Algemene voorwaarden, pagina 1 - artikel 5.4	"Slechts met voorafgaande schriftelijk goedkeuring van het Summa College, kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden." Bij de uitvoering van de overeenkomst maakt Opdrachtnemer gebruik van door hem inschakelde dochteronderneming (voor fysiotherapeuten en/of psychologen). Is Opdrachtgever bereid bij het sluiten van de Overeenkomst hiervoor de in dit artikel opgenomen toestemming te verlenen?	Ja.
39	Algemene voorwaarden, pagina 1 - artikel 3.1	"Het Summa College kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving." Graag zien wij het volgende zinsdeel hieraan toegevoegd of een toevoeging van dergelijke strekking: " , nadat deze met de Opdrachtnemer besproken en akkoord bevonden zijn." Dit in verband met de gereserveerde capaciteit voor de Opdrachtgever waardoor substantiële wijzigingen in aantallen naar boven of naar beneden mogelijk invloed hebben op de inzet van deze capaciteit. Gaat u daarmee akkoord?	Het gaat om een offerte aanvraag. Als die gewijzigd wordt is er nog geen sprake van een overeenkomst en dus ook niet van gereserveerde capaciteit.
40	Conceptovereenkomst, alg voorwaarden, pagina 3 - artikel 8.1 en 8.2 (ovk) en artikel 14.2 t/m 14.4 (inkoopvoorw.)	Voor Inschrijver is er een noodzaak de aansprakelijkheid en vrijwaring (verder) te beperken. Artikelen 8.1 en 8.2 van de conceptovereenkomst en 14.2 t/m 14.4 van de Algemene voorwaarden bevatten voor ons namelijk te hoge financiële risico's waardoor deze artikelen een beletsel vormen om in te schrijven: •Er is onvoldoende beperking van de aansprakelijkheid; •De aansprakelijkheid is daardoor veel hoger dan gebruikelijk in onze branche; •Er is geen beperking van de vrijwaring; •Vrijwaring is niet verzekeraar; •De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten, voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant. Voor ons is een verdere beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikelen 8.1 en 8.2 van de conceptovereenkomst en 14.2 t/m 14.4 van de Algemene voorwaarden? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;	Nee, met beperking van de aansprakelijkheid wordt niet de mogelijke schade beperkt.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Conceptovereenkomst, pagina 2 - artikel 5.2 (factuuradres)	Voor geleverde diensten van Inschrijver ontvangt u als Opdrachtgever regelmatig een factuur. De informatie op de factuur is conform de wettelijke regels opgesteld en bevat dus geen persoonlijke informatie, zoals de naam en geboortedatum van de medewerkers. Het is systeemtechnisch niet mogelijk een factuur te versturen naar de financiële administratie en de bijlages naar HR; er kan slechts één e-mailadres ingevuld worden. Er zijn drie opties: ■ Factuur + bijlages gaan naar een specifiek HR-adres; ■ Factuur gaat zonder bijlages naar een financieel adres; ■ Factuur gaat met bijlage, maar zonder namen van medewerkers naar een financieel adres. U ontvangt dan wel een specificatie van alle verrichtingen die hebben plaatsgevonden, zonder dat deze te herleiden zijn tot één specifieke medewerker. Gaat u akkoord met factureren volgens één van deze drie mogelijkheden?	Optie 3: De factuur moet naar de crediteurenadministratie. De gevraagde rapportages volstaan voor de informatie die HR wenst te ontvangen.
42	Conceptovereenkomst, pagina 2- artikel 5.1 (facturatie abonnement)	Inschrijver werkt met een basisabonnement per medewerker per jaar, de overige verrichtingen (activiteiten) factureren we maandelijks achteraf. Het basisabonnement wordt voorafgaand aan het nieuwe jaar in november in zijn geheel gefactureerd. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
43	Conceptovereenkomst, pagina 2 - artikel 4.2 (index)	In artikel 4.2 maakt u melding van indexatie conform het CPI indexcijfer van het CBS. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 4.2 hierop aan te passen?	Niet akkoord.
44	Conceptovereenkomst, pagina 1 - artikel 2.2 (verlenging)	In de conceptovereenkomst in artikel 2.2 is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst drie maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 5.
45	Aanbestedingsdocument, pagina 26 - vervolg	U beschrijft dat indien de inschrijver niet aan de eisen voldoet, uitsluiting plaatsvindt en dat er een standstil termijn wordt ingesteld. Kunt u aangeven hoe lang de termijn/periode voor een standstil periode maximaal is?	De standstill termijn is minimaal 20 dagen. Omdat de Algemene termijnenwet van toepassing is kan de standstill termijn in de praktijk wat langer zijn.
46	Aanbestedingsdocument, pagina 20 - eisen ten aanzien van de opdracht	Wij verwijzen hier naar haar eerder gestelde vraag over haar werkwijze met positieve psychologie. Is het akkoord dat wij hier onze innovatieve visie op verzuim beschrijven, inclusief de wijze hoe wij uw medewerkers activeren en de betrokkenheid aan de re-integratie verhogen?	Als u daarmee antwoord geeft op de vraag en invulling aan de doelstelling bij de vraag is dat akkoord.
47	Aanbestedingsdocument, pagina 20 - eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 47. U eist een all-in tarief incl. btw. Deze uitvraag is ongunstig voor onderwijsinstellingen in combinatie met arbodienstverlening omdat: • Op arbodienstverlening op relatief beperkte verrichtingen btw van toepassing is; • Geïnteresseerde bij een all-in tarief een inschatting van btw-plichtige verrichtingen moet maken, waar verrichtingen altijd actueel zijn. Daarbij is voor onderwijsinstellingen de btw niet terug te vorderen. Gaat u akkoord met tariefstelling op basis van de daadwerkelijke afgenomen btw-plichtige dienstverlening?	De tarieven worden na aanleiding van deze nota uitgevraagd exclusief btw.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Aanbestedingsdocument, pagina 20 - eisen ten aanzien van de opdracht	Kunt u bevestigen dat de omvang van het genoemde bedrag à € 300.000,00 een indicatie betreft, maar geen plafondbedrag?	Ja, het betreft een indicatie van de op basis van de huidige kosten.
49	Aanbestedingsdocument, pagina 20 - eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 46. U vraagt een vast bedrag per medewerker, waarin alle kosten zijn opgenomen (all-in prijs). Wij werken met een basisabonnement per medewerker per jaar, de overige verrichtingen (activiteiten) factureren we maandelijks achteraf. Voorafgaand aan ieder contractjaar kunnen we een indicatie geven van de investering en u gedurende het contractjaar informeren over de uitnutting hiervan. Voordeel van voorgestelde facturatie is dat zodra het verzuim daalt de kosten ook dalen. Gaat u akkoord met voorgestelde facturatie? En zo ja, kunt u op basis hiervan het tarievenblad aanpassen?	Nee.
50	Aanbestedingsdocument, pagina 20 - eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 44. Uiteraard maken wij graag jaarlijks een verzuimmanagementrapportage over het verzuim, inclusief advies. Echter, aan dit advies en overleg zijn kosten verbonden. Gaat u akkoord dat wij deze jaarlijks terugkerende kosten opnemen op het tarievenblad?	Nee.
51	Aanbestedingsdocument, pagina 19 - Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 42. Wij hanteren 48 uur, daar waar mogelijk doen wij dit meteen tijdens het spreekuur. Bent u hiermee akkoord?	Nee, zie vraag 7
52	Aanbestedingsdocument, pagina 19 - Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 41. Summa College eist dat de arbodienstverlener de terugkoppeling registreert in AFAS. Geïnteresseerde werkt niet in het systeem van Summa College, maar met een tweezijdige koppeling waarbij terugkoppelingen automatisch geüpload worden in het dossier van betrokkene in uw systeem. Is dit ook hoe Summa College deze eis bedoelt?	Ja, zie vraag 15
53	Aanbestedingsdocument, pagina 19 - Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 40. U geeft aan mogelijk tijdens de dienstverlening te wisselen van personeelsinformatie/verzuimregistratie systeem. Uiteraard werkt geïnteresseerde mee aan het tot stand brengen van een nieuwe koppeling. Aan het realiseren van deze nieuwe koppeling zijn kosten verbonden die wij aan u factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, Mits de kosten die deze mutatie met zich meebrengt, na overleg wordt overeengekomen.
54	Aanbestedingsdocument, pagina 19 - eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 38. In uw aanbestedingsdocument geeft u aan zelf partijen/diensten in te schakelen uit de providersboog. Wij werken met een geprotocolleerde aanpak bij (dreigend) langdurig verzuim, waarmee wij aantoonbaar de verzuimduur verkorten. Dit komt onder andere door de inzet van een vast, multidisciplinair gezondheidsteam dat zorgt voor een directe aanpak op maat, snelle inzet van interventies, snelle terugkoppeling en advisering. Staat u ervoor open om ons toe te voegen aan uw providerboog voor in elk geval de geprotocolleerde aanpak? Dit betekent dat wij, naast de bedrijfsarts en de verpleegkundige, ook onze psychologen en fysiotherapeuten, bedrijfsmaatschappelijk werkers, arbeidsdeskundigen en de arbeids- en organisatieadviseur inzetten. Staat u dit toe?	Ja, dat staan wij toe, mits na overleg met het Summa College.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Aanbestedingsdocument, pagina 19 - eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 35: "Wanneer adviezen van de bedrijfsarts twee jaar lang worden opgevolgd, en hier kritische vragen over gesteld zijn vanuit Opdrachtgever, en er na die periode toch een loonsanctie vanuit het UWV wordt opgelegd, kan de arbodienstverlener aansprakelijk worden gesteld voor de betaling van deze sanctie." A) Wij accepteren een dergelijke aansprakelijkheid niet op voorhand. We verwachten, indien een situatie met een boete/sanctie vanuit het UWV zich voordoet, we eerst de mogelijkheden onderzoeken om tegen de beslissing in bezwaar en/of beroep te gaan. Per slot van rekening is het op het moment dat een loonsanctie is opgelegd de mening van de verzekeringsarts versus die van de bedrijfsarts. Daarmee is de interpretatie van de verzekeringsarts niet persé altijd de juiste. Het in bezwaar en/of beroep gaan dient door u als werkgever te gebeuren, omdat de arbodienst die bevoegdheid niet heeft. Gaat u hiermee akkoord? Indien vast komt te staan dat de loonsanctie volledig aan ons is toe te rekenen en er bijvoorbeeld dus ook geen sprake is van eigen schuld of dergelijke aan de kant van de Opdrachtgever, zullen wij de schade van u moeten vergoeden zoals is vastgelegd in het aansprakelijkheidsartikel dat we zijn overeengekomen (zie hiervoor onze vraag over de aansprakelijkheid/vrijwaring). Er gelden voor de loonsanctie dus geen andere afspraken dan voor andere directe schadeposten. Voor ons is het ook niet mogelijk om andere afspraken hieromtrent te maken, onze prijsstelling is mede gebaseerd op deze met onze verzekeraar afgestemde beperking van aansprakelijkheid. Gaat u hiermee akkoord?	A. Ja. B. zie antwoord 40
56	Aanbestedingsdocument, pagina 19 - eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 33. Wij werken met een cliëntenportaal waar betrokkene eenvoudig zelf een arbeidsomstandighedensprekuren kan plannen. Staat Summa College open voor deze werkwijze?	Ja.
57	Aanbestedingsdocument, pagina 19 - eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 32. Uiteraard hebben wij het proces rondom de second opinion goed geregeld. Wij doen dit via de OVAL (landelijke brancheorganisatie voor gecertificeerde arbodiensten). Bij de OVAL zijn vele gecertificeerde arbodiensten aangesloten. Dit is prettig, zodat de medewerker zelf de second opinion arts kan kiezen. Afspraak is dat de betreffende arbodienst de second opinion factureert tegen diens eigen uurtarief aan de gecontracteerde arbodienst. De gecontracteerde arbodienst factureert de dienstverlening door aan de klant. Dit maakt dat wij geen afspraken kan maken over het gehanteerde uurtarief. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
58	Aanbestedingsdocument, pagina 19 - eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 30. Al onze professionals kijken vanuit kansen en mogelijkheden, omdat wij vanuit academisch onderzoek weten dat medewerkers die werken vele malen gelukkiger zijn dan medewerkers die niet werken. Sluit dit aan bij het doel dat Summa College voor ogen heeft? Geïnteresseerde werkt daarbij dus niet altijd vanuit de 6 dimensies van positieve gezondheid. Is dit akkoord?	Het Summa College gaat hiermee akkoord, mits de aansluiting met onze visie overeind blijft.
59	Aanbestedingsdocument, pagina 18 - eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 22. U eist dat wij een vaste waarnemer voor zowel kort als langdurige afwezigheid garanderen. Wij begrijpen uw eis, maar gezien de krapte op de arbeidsmarkt is dit geen reële eis. Wij spannen ons maximaal in om geschikte waarneming te organiseren, bij zowel kort als langdurige afwezigheid. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee, het kan niet zo zijn dat niet aan wettelijke verplichtingen kan worden voldaan omdat de arbodienst, die we daarvoor inhuren, over onvoldoende capaciteit beschikt.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Aanbestedingsdocument, pagina 18 - Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 20. U stelt de eis dat wij beschikbare bedrijfsartsen voorstellen en dat Summa College op basis van een klikgesprek een keuze maakt. Wij begrijpen uw eis, maar gezien de krapte op de arbeidsmarkt is dit geen reële eis. Uiteraard spannen wij ons maximaal in om een geschikte kandidaat voor te stellen die past bij het Summa College. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee.
61	Aanbestedingsdocument, pagina 18 - Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 13. U eist dat medewerkers opgeroepen wordt binnen 2 weken na aanvraag van Summa College. Geïnteresseerde werkt met een gevalideerde digitale triage die goed samengaat met het voeren van eigen regie. De triage voorspelt op dag 4 dreigend langdurig verzuim. Aan de hand van eerder genoemde triage krijgen wij inzicht in de onderliggende klachten en hebben wij vervolgens onze aanpak geprotocolleerd. Het moment van de eerste oproep verschilt per aanpak. Middels eerder genoemde tool richten wij onze dienstverlening dus op dreigend langdurig verzuim. Staat Summa College open voor dienstverlening middels onze aanpak?	In eerste instantie staat het Summa College open voor deze aanpak. Bij een eventueel implementatietraject wil het Summa College daar meer van weten om de visies op elkaar aan te sluiten.
62	Aanbestedingsdocument, pagina 17 - Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 9. Staat u ervoor open om de spreekuren alleen op de locatie van geïnteresseerde te voeren? Dit verhoogt de flexibiliteit.	Nee.
63	Aanbestedingsdocument, pagina 17 - Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 9. Staat Summa College open voor een hybride vorm van werken? Fysieke spreekuren op locatie waar nodig in combinatie met videosprekuren waar mogelijk?	Ja.
64	Aanbestedingsdocument, pagina 17 - Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 5. Onder andere eigen regie is het uitgangspunt van het verzuimbeleid. Kunt u aangeven wat u verstaat onder eigen regie? Bepaalt Summa College wanneer geïnteresseerde in actie komt of worden wij in de gelegenheid gesteld om onze geprotocolleerde aanpak in te zetten?	A. Het Summa College verstaat onder eigen regie, de regie die de medewerker zelf neemt over zijn eigen gezondheid, loopbaan etc. B. De arbodienstverlener wordt in de gelegenheid gesteld om de geprotocolleerde aanpak in te zetten.
65	Aanbestedingsdocument, pagina 17 - Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 5. Biedt u ons de mogelijkheid om onze geprotocolleerde aanpak met gerichte interventies in te zetten? In deze aanpak wordt ook gewerkt met positieve gezondheid, maar dit zal niet altijd volledig conform de methode van Machteld Huber zijn. Gaat u hiermee akkoord?	A. ja B. ja, mits het blijft aansluiten bij de visie van het Summa College.
66	Aanbestedingsdocument, pagina 17 - Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 1. U vraagt de inzet van bedrijfsarts(en). Staat u open voor het werken met BIG-geregistreerde artsen en/of artsen in opleiding tot bedrijfsarts die werken onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts?	Het Summa College staat hiervoor open.
67	Aanbestedingsdocument, pagina 8 - KPI's	Vanuit de gedachte van partnership en het realiseren van een gezamenlijk doel, streven we naar een gelijkwaardige samenwerkingsovereenkomst, waarin beide partijen een rol spelen in het realiseren van de KPI's. Bent u bereid hier na gunning afspraken over te maken en bijvoorbeeld, naast KPI's die op de opdrachtnemer betrekking hebben, ook KPI's op te nemen voor de opdrachtgever?	Nee, eventuele KPI's voor opdrachtgever kunnen in de vragenronde worden afgestemd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Aanbestedingsdocument, pagina 8 - KPI's	In uw aanbestedingsdocument heeft u een KPI's opgesteld, waarvan een aantal KPI's voor ons niet meetbaar is. Staat u er voor open om na gunning in overleg de KPI's aan te passen die voor ons meetbaar zijn?	Wij zien niet welke KPI's volgens u niet meetbaar zijn. Antwoord is nu nee, ook om te voorkomen dat de opdracht wezenlijk gewijzigd wordt na gunning.
69	Aanbestedingsdocument, pagina 7 - te sluiten overeenkomst	Geïnteresseerde is blij om te lezen dat Summa College veel waarde hecht aan de bescherming van privacy van haar studenten en medewerkers. Zoals u zelf ook aangeeft, zijn wij voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren geen verwerker maar verantwoordelijke, zoals bedoeld in de AVG. Wij borgen onze informatiebeveiliging en privacy op verschillende manieren en dit is aantoonbaar naar onze opdrachtgevers: de ISO27001 (informatiebeveiliging), de NEN7510 (informatiebeveiliging in de zorg) en de SBCA richtlijn voor arbodienstverlening. De SBCA richtlijn is een verplichting vanuit het ministerie van SZW voor arbodiensten, en is specifiek bedoeld zodat werkgevers niet zich hoeven te vergewissen of een gecertificeerde arbodienst haar diensten levert conform wet- en regelgeving. Privacy is hier integraal onderdeel van. Wij sluiten om deze redenen geen gegevensuitwisselings- of verwerkersovereenkomst af met onze klanten. Oprachtnemer publiceert al sinds 2003 haar privacyreglement op haar website, waar deze voor alle partijen gemakkelijk vindbaar is. Ook bieden we de mogelijkheid tot direct contact met de Functionaris Gegevensbescherming. Wij communiceren uitvoerig met onze cliënten over de privacy. Mochten uw medewerkers gebruik maken van onze systemen dan is er per systeem een privacy statement. Vanzelfsprekend maken we graag met u nadere afspraken over wettelijke verplichtingen die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG); als arbodienst hebben we hier ruime ervaring mee. Om aan de AVG te voldoen, stellen we voor om ons privacyreglement te gebruiken. Hierin komen alle onderwerpen die ook in een verwerkers- en gegevensuitwisselingsovereenkomst staan. Bent u bereid om hierover na eventuele gunning afspraken met ons te maken? Zo ja, wilt u dan de documenten die genoemd worden op pagina 8 van het aanbestedingsdocument hierop aanpassen? Nu staat bij punt 2 namelijk de 'Data uitwisselingsovereenkomst' genoemd.	Nee. het lijkt Summa om de door inschrijver aangegeven redenen dan ook geen probleem, akkoord te gaan met het ondertekenen van een dataverwerkingsovereenkomst.
70	Aanbestedingsdocument, pagina 7 - te sluiten overeenkomst	Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 5 en 6.
71	Aanbestedingsdocument, pagina 6 - aan te besteden opdracht	"optioneel..". Om direct vanaf de (hernieuwde) start van de samenwerking met onze klanten de huidige ambitie en de huidige stand van zaken te herijken, starten wij altijd met een scan. Hiermee bekijken we waar Summa College nu staat ten opzichte van haar ambities op het gebied van inzetbaarheid en hoe en waarin wij u het beste kunnen ondersteunen om deze te verwezenlijken. Staat u open voor het inzetten van deze scan? En staat u toe dat wij hier eenmalige kosten voor in rekening brengen?	Het uitvoeren van een scan is geen probleem, de kosten daarvoor dienen te zijn opgenomen in de prijs per medewerker.
72	Aanbestedingsdocument, pagina 6 - aan te besteden opdracht	Binnen de scope van de opdracht valt in elk geval advisering van leidinggevenden op het gebied van preventie, duurzame inzetbaarheid, positieve gezondheid en verzuim. Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'positieve gezondheid'?	Gezondheid gaat volgens ons verder dan alleen de medische feiten. Zo vinden we het belangrijk dat je een leven lang kunt blijven ontwikkelen. Maar ook dat je werkomstandigheden goed zijn en er een positief werkklimaat is. Van de medewerkers verwachten we dat zij eigen regie toont en investeert de eigen gezondheid. Zo werken we in gezamenlijke verantwoordelijkheid aan het doel: preventie en duurzame inzetbaarheid.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Aanbestedingsdocument, pagina 6 - aan te besteden opdracht	Binnen de scope van de opdracht valt in elk geval advisering van leidinggevend en op het gebied van preventie, duurzame inzetbaarheid, positieve gezondheid en verzuim. Kunt u aangeven waar de leidinggevend en nu staan als het gaat om het adequaat uitvoeren van de regierol (taakvolwassenheid)?	Alle leidinggevend en zijn in de afgelopen drie jaren, getraind in o.a. het voeren van verzuimgesprekken. Er zit een verschil in de taakvolwassenheid van onze leidinggevend en. Dat laatste willen we graag verder analyseren na gunning en daarvoor een plan ontwikkelen.
74	Aanbestedingsdocument, pagina 6 - aan te besteden opdracht	U geeft aan dat Summa College binnen de scope de inzet van een vaste bedrijfsarts en vaste verzuimcoördinator wenst. Wij werken met een geprotocolleerde aanpak bij (dreigend) langdurig verzuim, waarmee wij aantoonbaar de verzuimduur verkorten. Dit komt onder andere door de inzet van een vast, multidisciplinair gezondheidsteam dat zorgt voor een directe aanpak op maat, snelle inzet van interventies, snelle terugkoppeling en advisering. Staat u ervoor open om ons toe te voegen aan uw providerboog voor in elk geval de geprotocolleerde aanpak? Dit betekent dat wij, naast de bedrijfsarts en de verpleegkundige, ook onze psychologen en fysiotherapeuten, bedrijfsmaatschappelijk werkers, arbeidsdeskundigen en de arbeids- en organisatieadviseur inzetten. Staat u dit toe?	Zie antwoord 54.
75	Aanbestedingsdocument, pagina 5 - gewaagd doel	In uw aanbestedingsdocument beschrijft u een mooi en gewaagd doel: 'iedere student wordt in staat gesteld een persoonlijke leerroute te volgen.' Kunt u aangeven in hoeverre de docenten toegerust zijn om deze doelstelling en ontwikkeling tot een succes te maken?	Zie antwoord op vraag 1
76	Aanbestedingsdocument, pagina 5 - algemeen	Wat zijn in uw ogen de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?	1. Het nog meer verkrijgen van eigen regie bij de medewerkers 2. Bevorderen van werkgeluk 3. Leven lang ontwikkelen van medewerkers